

重要なお案内：

弊社の車中泊用排熱ダクトを ECOFLOW Wave2/3 でご使用された一部のお客様より、ある条件下ではエラー表示が点灯しクーラーの動作が停止するとのこと指摘が有りました。

ECOFLOW WAVE2/3 には吸排気ホース接続部周辺の温度を検知する機能が備わっており、この部位が高温となる事でエラー停止を生じているものと思われます。

本体と吸排気ホースの接続部周辺の温度は設置場所や環境、ホースの取り回しなどでも変化しますため、全てのお客様に同じ問題が生じる訳ではございませんが、この問題が発生する場合は、次の対策をお試し下さい。

1) 弊社ダクト同士をできるだけ離して設置する

吸気ダクトが吸い込む空気の温度が下がる事で効果が期待されます。

同じ窓に装着する場合はダクトとダクトの間をできるだけ空けて、隙間を付属スポンジで埋めて下さい。

吸気ダクトと排気ダクトをそれぞれ別の窓に取り付けるとさらに改善効果が期待できます。

2) 弊社ダクトを一旦分解し、風向き調整用のルーバーを取り外す（排気・吸気とも）

これにより、排気ダクトが排出する高温の空気を吸気ダクトが再吸入することを低減する機能が低下しますが、吸気・排気ともに空気量が増加しますので、改善効果が期待できます。

3) 温度設定を最低温度（16℃）にせず、20℃設定以上で使用する

クーラー周辺温度が高い場合には、弊社ダクトの有無に関わらずエラー発生・停止が懸念されます。

クーラー周辺の温度が下がるまでは設定温度を 20℃設定以下にせず運転し様子を見て下さい。

または、カークーラーで車内温度を少し下げてからポータブルクーラーの運転を開始して下さい。

以上をお試し頂いても問題が解消しないお客様には返品対応させて頂きます。

お使いのポータブルクーラーのモデル名（WAVE2 または WAVE3）、本体に表示されるエラーのコード番号と併せて、弊社窓口までご連絡下さい。

また、現在予約されているお客様の予約キャンセルも承りますので、メールにてご連絡下さい。

クーラー側の説明書にも記載されておりますが、ポータブルクーラーは無人状態での安定した連続運転が保証されておりません。無人の車内にお子様やペットを残してのご使用は決してなさないようご注意ください。